

Generelt:

City Hearts er en alternativ turistorganisation, der specialiserer sig i det lokale København.

Vi giver turister en lokal og en unik oplevelse i de forskellige områder af byen - ved hjælp af fysiske kort, en digital concierge. Vi hjælper og promoverer samtidig mindre forretningsdrivende til større synlighed.

Betalings- og leveringsbetingelser:

Når du har gennemført et køb og dermed indgået en købsaftale, sender vi dig en ordrebekræftelse på den anførte e-mail adresse.

City Hearts modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron og Mastercard. Betalingen vil blive trukket på din konto, når købet er gennemført, og du har modtaget din ordrebekræftelse.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er incl. moms.

City Hearts bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

City Hearts leverer gratis 100 kort til den forretning, som annoncen omhandler. Leveringen foretages når kortene er trykt.

Er kontaktpersonen ikke tilstede selv, bliver kortene leveret til personalet.

City Hearts trykker 50.000 kort, som i abonnementsperioden bliver fordelt i Storkøbenhavn, på udvalgte venues.

Ved ekstreme vejsituationer som snestorm og isslag kan der forekomme uregelmæssigheder i leveringerne.

Alle priser og gebyrer er inkl. moms. City Hearts forbeholder sig retten til at ændre priser på sine varer.

Der tages forbehold for prisstigninger, afgiftsændringer, udsolgte/udgåede varer, prisfejl og tastefejl.

Refusion:

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt hos City Hearts.

Perioden regnes fra den dag ordren gennemføres.

Situationer hvor fortrydelsesretten ikke er gældende:

Hvis produktet er sendt til tryk

Hvis du har modtaget det materiale, som vi udvikler og designer specifikt til din forretning.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Meddelelsen skal gives pr. mail på profile@cityhearts.dk. I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Reklamationsret:

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Situationer hvor reklamationen ikke gælder:

Fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.

Fejl i oplysninger, som er givet igennem det udfyldte informationsskema.

Fejl fundet efter materialet har været i korretur og er blevet godkendt af kunden.

City Hearts vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Udarbejdning af materiale

Når du har betalt og modtaget ordrebekræftelse fra os har du booket en plads på kortet.

Du skal hurtigst muligt herefter udfylde det informationsskema, som du får tilsendt. Information bruges som grundlag for materialets udarbejdelse. Modtager City Hearts ikke det udfyldte informationsskema senest 30 dage før kortet sendes i tryk, er du ikke garanteret at komme med på kortet.

Korrekturgennemgang

City Hearts sender materiale til korrektur hos dig inden kortet sendes til tryk. Hvis du vil have mulighed for at ændre eller rette i korrekturen, er det dit eget ansvar at vende tilbage med rettelserne inden for 7 dage.

Hvis City Hearts ikke har modtaget rettelser fra dig, betragtes materialet som godkendt.